



Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen, 40190 Düsseldorf

23.03.2020

An die  
Kita Leitungen  
in Nordrhein-Westfalen

## **FAQs Befragungen durch das MKFFI zu der Betreuungssituation in den Kindertageseinrichtungen**

### **Zu den Fragen Betreuungssituation**

Wie viel PLÄTZE für Kinder mit Betreuungsvertrag stehen in Ihrer Einrichtung aktuell zur VERFÜGUNG?

*Hier ist die Platzzahl nach bestehenden Betreuungsverträgen insgesamt gemeint.*

Wie viele KINDER von Personen, die in der kritischen Infrastruktur tätig sind, werden aktuell in ihrer Einrichtung BETREUT?

*Bitte die Anzahl der Kinder angeben, die tatsächlich an diesem Tag betreut werden, weil ein Elternteil in der kritischen Infrastruktur arbeitet*

Davon (sofern bekannt) Anzahl betreuter KINDER von alleinerziehenden Personen?

Bitte geben Sie, sofern Ihnen momentan keine exakten Daten vorliegen, eine Ihre bestmögliche Schätzung an. Ansonsten lassen Sie das Feld bitte leer.

### **Zu den Fragen Personal**

Wie viele FACHKRÄFTE stehen aktuell ZUR VERFÜGUNG (in % der Stunden aller Fachkräfte)?

*Hier sind alle Fachkraftstunden laut Arbeitsvertrag zugrunde zu legen, abzüglich Freistellung oder Langzeiterkrankungen, incl. Home-Office.  
Zu möglichen Risikogruppen folgen noch weitere Erläuterungen.*

Wie viele ERGÄNZUNGSKRÄFTE und SONSTIGE KRÄFTE stehen aktuell ZUR VERFÜGUNG (in % der Stunden aller Ergänzungs- und sonstigen Kräfte)?

*Hier sind alle Ergänzungskraft- und sonstige Personalstunden laut Arbeitsvertrag zugrunde zu legen, auch PIA, Hauswirtschaft u.a., abzüglich Freistellung oder Langzeiterkrankungen, incl. Home-Office.  
Zu möglichen Risikogruppen folgen noch weitere Erläuterungen.*

Wie viele FACHKRÄFTE werden aktuell EINGESETZT (in % der Stunden aller Fachkräfte)?

*Bitte nur das tatsächlich an diesem Tag in der Betreuung der Kinder eingesetzte Personal angeben.*

Wie viele ERGÄNZUNGSKRÄFTE und SONSTIGE KRÄFTE werden aktuell zur Betreuung EINGESETZT (in % der Stunden aller Ergänzungs- und sonstigen Kräfte)?

*Bitte nur das tatsächlich an diesem Tag in der Betreuung der Kinder eingesetzte Personal angeben.*

### **Zu den Fragen Betreuungszeiten**

Wie viele PLÄTZE vor 7 Uhr und nach 17 Uhr werden BENÖTIGT?

*Von wie vielen Kindern ist bekannt, dass sie aufgrund der Tätigkeit eines Elternteils in kritischer Infrastruktur potentiell eine Betreuung vor 7:00 und nach 17:00 Uhr benötigen könnten? (bestmögliche Schätzung)*

Wie viel PLÄTZE am Wochenende werden BENÖTIGT?

*Von wie vielen Kindern ist bekannt, dass sie aufgrund der Tätigkeit eines Elternteils in kritischer Infrastruktur potentiell eine Betreuung am Wochenende benötigen könnten?*

Wie viele PLÄTZE vor 7 Uhr und nach 17 Uhr werden GENUTZT?

*Wie viele Kinder nehmen aufgrund der Tätigkeit eines Elternteils in kritischer Infrastruktur eine Betreuung vor 7:00 und nach 17:00 Uhr tatsächlich in Anspruch? (bestmögliche Schätzung)*

Wie viel PLÄTZE am Wochenende werden GENUTZT?

*Wie viele Kinder nehmen aufgrund der Tätigkeit eines Elternteils in kritischer Infrastruktur eine Betreuung am Wochenende tatsächlich in Anspruch?*

## **Allgemeine / technische Hinweise**

### **Teilnahme an der Befragung:**

Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn sich alle Einrichtungen in NRW an der Befragung beteiligen, um ein bestmögliches Bild über die Gesamtsituation in NRW zu erhalten. In der Befragung sind Pflicht- bzw. obligatorische Fragen mit einem \* gekennzeichnet. Ohne Beantwortung dieser Pflichtfragen können Sie die Befragung nicht fortsetzen / abschließen. Bitte tragen Sie ggf. Null ein.

### **Einrichtungen, die nicht in Betrieb gegangen sind**

Unserer Befragung liegen die E-Mail-Adressen aller rd. 11.500 Einrichtungen in NRW gemäß Kibiz.web zugrunde (inkl. der neuen Kitas). Am Beginn der Befragung kann ab 24.03. angegeben werden, wenn es sich um eine neue, noch nicht in Betrieb befindliche Kita handelt. Wir eliminieren diese Kitas dann bei späteren Befragungen.

### **Angabe mehrerer E-Mail-Adressen**

Leider können wir pro Kita nur eine E-Mail-Adresse erfassen.

### **Zusendung der Antworten bitte nicht an die E-Mail-Adresse sondern ausschließlich über das Abfragetool**

Bitte nutzen Sie bei Bedarf am Ende der Befragung die Möglichkeit, die Antworten an Ihre E-Mail-Adresse zu senden. Wir können Ihnen die Antworten leider nicht manuell per E-Mail zusenden.

### **Falsche E-Mail-Adressen, Spamfilter, Abwesenheitsmitteilungen**

Unserer Befragung liegen die E-Mail-Adressen aller rd. 11.500 Einrichtungen in NRW gemäß Kibiz.web zugrunde. Dabei handelt es sich naturbedingt typischerweise um persönliche E-Mail-Adressen der Mitarbeiter\*innen.

Bei Abwesenheit der Mitarbeiter\*innen laufen diese E-Mails derzeit leider ins Leere. Wir arbeiten an einer Lösung. Auch bei veralteten Adressen oder Tippfehlern in den Adressen ergeben sich Schwierigkeiten.

Schwierigkeiten können Sie auch dann ergeben, wenn die Adressaten-Server auch technischen Gründen die E-Email-Einladungen ablehnen oder die Postfächer der Adressaten voll sind. Wir arbeiten an einer Lösungsmöglichkeit.

### **Falsche Adressaten**

Bitte leiten Sie die E-Mails (nicht-abgeschlossene Befragung) an andere zuständige Personen weiter, wenn Sie nicht der / die richtige Empfänger\*in sind.

## **Beantwortung abgeschlossen, Antworten sollen geändert werden**

Sofern Sie die Befragung abgeschlossen haben, können die Antworten nicht mehr geändert werden. Wir können Ihnen leider nicht manuell die Befragung nochmals öffnen für eine Korrektur oder Ergänzung der Antworten. Bitte geben Sie in diesem Fall am nächsten Tag die korrekten Daten an.

## **Kita-Stammdaten korrekt (z.B. bei Trägerwechsel)**

Wir haben die Kita-Stammdaten aus Kibiz.web übernommen. Sollten Sie hier Abweichungen feststellen, korrigieren Sie bitte die Daten in Kibiz.web und in der Befragung. Wir sind bemüht, die korrekten / geänderten Daten in der nächsten Befragung abzubilden.

## **Verwendung Ihrer Antworten**

Die Daten aus Ihren Antworten verbleiben im MKFFI und werden zu einem späteren Zeitpunkt ausschließlich an die zuständigen Landesjugendämter und örtlichen Jugendämter weitergeleitet.

## **Pflicht- / obligatorische Fragen**

Pflicht- bzw. obligatorische Fragen sind mit einem \* gekennzeichnet. Ohne Beantwortung dieser Pflichtfragen können Sie die Befragung nicht fortsetzen / abschließen. Bitte tragen Sie ggf. Null ein.